

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Волгоградоблэлектро»

### КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Волгоградоблэлектро» в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Волгоградоблэлектро» договор (контракт) об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии	Установление и фиксация объемов мощности	Очно при выполнении действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Основы функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>2</sup> , Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

<sup>2</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности.	При наличии профилей активной и реактивной мощности Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.	Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин.		1 час 50 минут	Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.
4	Определение коэффициента реактивной мощности tg φ	Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов),	Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к Приказу Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.		2 часа 30 минут	Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>предельное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых как для нормальной, так и для ремонтной схем сети</p>				
5	<p>Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю</p>	<p>При выявлении факта нарушения</p>	<p>На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю</p>	<p>Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением</p>	<p>В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта</p>	<p>Правила недискриминационного доступа<sup>1</sup>, Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.</p>

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

### **Адрес Центра обслуживания потребителей АО «Волгоградоблэлектро»**

400 075 г.Волгоград, ул. Шопена, 13

Номер центра обслуживания потребителей 8 (8442) 56-20-80, 8-800-700-29-68

Адрес электронной почты АО «Волгоградоблэлектро»: voe@voel.ru

### **Адреса Пунктов обслуживания потребителей (по зоне ответственности электрических сетей АО «Волгоградоблэлектро»):**

#### **Филиал Пригородные МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 001 Волгоградская обл., р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского танкового корпуса, д. 22 Б

#### **Филиал Камышинские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

103 876 Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Рязано – Уральская, д. 52

#### **Филиал Михайловские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 345 Волгоградская обл., г. Михайловка, пр. Западный, д. 3

#### **Филиал Северные МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 113 Волгоградская обл., г. Урюпинск, ул. Нижняя, д. 9

#### **Филиал Жирновские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 790 Волгоградская обл., г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, д. 1А

#### **Филиал Заволжские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

404 143 Волгоградская обл., р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, д. 10А

#### **Филиал Суровикинские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

404 411 Волгоградская обл., г. Суровикино, ул. Шоссейная, д. 5

С перечнем адресов всех пунктов обслуживания потребителей Вы можете ознакомиться на сайте АО «Волгоградоблэлектро»: <https://voel.ru/>.